

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего изменения: 23 сентября 2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Нео Платформс», расположенного по адресу 121205, г. Москва, тер. Инновационного Центра Сколково, б-р Большой, д. 42 стр. 1. (далее – Администрация Сервиса, Компания), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, пользующихся услугами сайта <https://knigoteka.org/> и его сервисов (далее — Сервисы), а также в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем. Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен немедленно прекратить использование Сервисов.

1. Основные понятия

1. **Сервис Книготека (Платформа, Сервисы)** - веб-сайт <https://knigoteka.org/> (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Пользователем настоящих Условий, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия), приложение "Книготека" для мобильных устройств.
2. **Администрация Сервиса (Компания)** — Общество с ограниченной ответственностью "Нео Платформс", юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 121205, г. Москва, тер. Инновационного Центра Сколково, б-р Большой, д. 42 стр. 1.
3. **Условия** - Условия использования Платформы.
4. **Пользователь** - лицо, использующее Платформу.
5. **Сервер** - комплекс аппаратных и программных средств, обеспечивающих размещение электронных документов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, принадлежащих Компании.
6. **Регистрация** - предоставление Пользователем своих персональных данных и последующее получение доступа к опубликованным на Сервисе Произведениям.

2. Персональная информация Пользователя

1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:
 1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация отмечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
 2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
 3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов Компании.
2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисах.
3. Администрация Сервиса не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Администрация Сервиса исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. Цели обработки персональной информации Пользователя

1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда

законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:
 1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Компанией;
 2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;
 3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
 4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;
 5. Таргетирование рекламных материалов;
 6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

1. Компания хранит персональную информацию Пользователя в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.
3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
 2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
 3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Условия использования Сервисов Компании, либо настоящую Политику.
5. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.
4. При обработке персональных данных Пользователя Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе соответствующего Сервиса.
2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить страницу» соответствующего Сервиса. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов Компании.
3. Права, предусмотренные пп. 5.1. и 5.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

6. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

1. Файлы cookie, передаваемые Компанией оборудованию Пользователя и оборудованию Пользователя Компании, могут использоваться Компанией

для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов Компании.

2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
3. Компания вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.
4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
5. Счетчики, размещенные Компанией в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции

указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://knigoteka.org/legal/data-protection/>

2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

9. Обратная связь. Вопросы и предложения

1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей на странице <https://knigoteka.org/support/feedback> или на электронную почту support@knigoteka.org